

# Duratec Control

**Benutzerhandbuch zur Version 1.0.0.0**



Ihr Duratec-Fachhändler



Stand: 30.07.2014

© 2014 by Duratec

Irrtum und technische Änderungen vorbehalten

Hersteller  
Duratec - eine Marke der Vectron Systems AG  
Willy-Brandt-Weg 41  
D-48155 Münster  
[www.duratec-systems.com](http://www.duratec-systems.com)



# Inhalt

<b>1. Begriffs- und Zeichenerklärung.....</b>	<b>7</b>
1.1. Sicherheitsbezogene Informationen .....	7
1.1.1. Warnhinweise.....	7
1.1.2. Hinweise .....	7
<b>2. Sicherheitshinweise.....</b>	<b>8</b>
<b>3. Bestimmungsgemäße Verwendung.....</b>	<b>9</b>
<b>4. Zu diesem Benutzerhandbuch.....</b>	<b>9</b>
4.1. Zielgruppe.....	9
4.2. Zeichenerklärung .....	10
<b>5. Leistungsbeschreibung .....</b>	<b>11</b>
<b>6. Erste Schritte .....</b>	<b>12</b>
6.1. Installation .....	12
6.2. Lizenzen.....	12
6.3. Software starten .....	12
6.4. Benutzeroberfläche .....	13
<b>7. Grundfunktionen .....</b>	<b>14</b>
7.1. Symbolleiste.....	14
7.2. Berichtswesen .....	15
7.2.1. Lesung X oder Lesung Z abrufen .....	15
7.2.2. Berichte anzeigen .....	16
7.2.3. Berichte drucken .....	18
7.3. Fiskaljournal .....	20
7.3.1. Fiskallesungen abrufen .....	20
7.3.2. Fiskaljournal anzeigen.....	21
7.4. Programm beenden.....	21

# DURATEC CONTROL

<b>8.</b>	<b>Detaillierter Einstieg .....</b>	<b>22</b>
8.1.	Kassendefinitionen programmieren .....	22
8.2.	Basisinformationen abrufen .....	26
8.3.	Kassenprogramme abrufen.....	28
8.4.	Kassenprogramme ändern .....	29
8.4.1.	Kassenprogramme bearbeiten .....	29
8.4.2.	Kassenprogramme übertragen.....	29
8.5.	Kommunikation.....	31
8.5.1.	Kommunikationsjournal.....	31
8.5.2.	Kommunikationsjobs anzeigen .....	31
8.5.3.	Kommunikationsjobs auswerten .....	31
8.6.	Berichtsvorlagen übernehmen .....	32
8.7.	Lesungen Übersicht .....	33
8.8.	Lesungen löschen.....	33
8.9.	Sonderfunktionen .....	34
8.9.1.	Datum/Uhrzeit übertragen .....	34
8.9.2.	Lizenzen übertragen.....	35
8.10.	Duratec POS Softwarepakete Importieren .....	35
8.11.	Treiberdateien verwalten .....	36
8.12.	Reorganisieren .....	37
8.13.	POS Dump abrufen.....	38
8.14.	Grundlegende Parameter programmieren.....	39
8.15.	Lizenzen.....	39
8.16.	Hilfe.....	40
<b>9.</b>	<b>Glossar .....</b>	<b>42</b>
<b>10.</b>	<b>Fehler, mögliche Ursachen und deren Beseitigung .....</b>	<b>45</b>
<b>11.</b>	<b>Kundenservice.....</b>	<b>46</b>

# 1. Begriffs- und Zeichenerklärung

## 1.1. Sicherheitsbezogene Informationen


Diese Anleitung enthält einleitende Sicherheitshinweise und Warnhinweise für Ihre Software Duratec Control.

### 1.1.1. Warnhinweise


Das Signalwort „ACHTUNG“ bezeichnet eine Gefährdung, die einen Sachschaden zur Folge haben könnte, wenn sie nicht vermieden wird.


<b>ACHTUNG</b>
<b>Art und Quelle der Gefahr. Folgen bei Nichtbeachtung</b> ▶ Gefahrenabwehr

### 1.1.2. Hinweise

	Das Informationszeichen bezeichnet Hinweise auf Informationen, die bei der Nutzung Ihrer Software nützlich sein können.
--	---

## 2. Sicherheitshinweise

<b>ACHTUNG</b>	
	<p><b>Fehlfunktionen und Datenverlust durch fehlerhafte Programmierung.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▶ Verändern Sie die Programmierung nur wenn Sie sich der Auswirkungen absolut sicher sind.</li><li>▶ Schützen Sie die Programmierung und Programmfunktionen durch Passwörter.</li><li>▶ Sichern Sie täglich Ihre Daten um Datenverluste zu verhindern.</li><li>▶ Ihr Duratec-Fachhändler unterstützt Sie bei Fragen zur Programmierung oder programmiert das Kassensystem nach Ihren Wünschen.</li></ul>

	<p>Die freigeschalteten Funktionen der Duratec Control-Software sind abhängig von den von Ihnen erworbenen Lizenzen. Beachten Sie hierzu die Angaben im technischen Datenblatt.</p>
--	---



### 3. Bestimmungsgemäße Verwendung

Mit der Software Duratec Control können Sie Duratec Kassensysteme programmieren, Daten der Kassensysteme abrufen und für die Auswertung vorbereiten.

Als Anwender der Software sind Sie dafür verantwortlich, dass die Daten den rechtlichen Anforderungen entsprechend verarbeitet werden.



Ihr Duratec-Fachhändler hat die Software für Sie installiert und programmiert. Er ist Ihr Ansprechpartner bei Fragen zu Bedienung und Programmierung Ihrer Software.

## 4. Zu diesem Benutzerhandbuch

Dieses Benutzerhandbuch ist Bestandteil der Software Duratec Control.

Lesen Sie diese Dokumentation vollständig durch, bevor Sie mit dem Produkt arbeiten. Bewahren Sie die Dokumentation so auf, dass sie jederzeit für alle Benutzer zugänglich ist. Geben Sie das Produkt an Dritte stets zusammen mit den erforderlichen Dokumentationen weiter.

#### 4.1. Zielgruppe

Endanwender der Software Duratec Control.



Informationen zu Installation und Vernetzung mit Ihrem Kassensystem sind nicht Bestandteil dieses Benutzerhandbuches.

## DURATEC CONTROL

## 4.2. Zeichenerklärung

Hervorhebung	Funktion	Beispiel
Einfache Anführungszeichen	Bezeichnen ein Fenster.	Setzen Sie im Fenster ‚Kassenmarkierung‘ Haken bei den Kassensystemen.
Doppelte Anführungszeichen	Bezeichnen Eingabefelder in einem Fenster.	Geben Sie im Feld „Verzögert starten“ ein Datum und eine Uhrzeit ein.
Spitze Klammern	Bezeichnen Befehle und Pfade zu Befehlen.	Klicken Sie in der Menüleiste auf <Kommunikation\ Basisinformationen abrufen>.
Bullets	Fordern zum Handeln auf.	Setzen Sie im Fenster ‚Kassenmarkierung‘ Haken bei den Kassensystemen.
Eingerückte Bullets	Weisen darauf hin, dass die folgenden Schritte untergeordnet sind.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wenn Sie die Basisinformationen später abrufen möchten, setzen Sie im Fenster ‚Ausführung‘ einen Haken bei „Verzögert starten“.</li> <li>• Geben Sie im Feld „Verzögert starten“ ein Datum und eine Uhrzeit ein.</li> </ul>

## 5. Leistungsbeschreibung

Mit der Software Duratec Control können Sie Duratec Kassensysteme programmieren.

Sie können Kassenprogramme aus Duratec Kassensystemen abrufen. Kassenprogramme können bearbeitet und in Duratec Kassensysteme übertragen werden.

Es können zwei Lesungsarten abgerufen werden:

Z-Lesungen sind Abschlusslesungen. Durch eine Z-Lesung werden die Daten aus dem Buchungsspeicher des Kassensystems gelöscht. X-Lesungen sind Zwischenlesungen. Bei einer X-Lesung bleiben die Daten im Buchungsspeicher des Kassensystems erhalten.

Die Software Duratec Control kann Berichte anzeigen und auf Druckern ausgeben. Verschiedene Berichtsvorlagen sind im Lieferumfang enthalten, zum Beispiel Artikel-, Bediener-, Transaktions- und Z-Zählerberichte.

## DURATEC CONTROL

# 6. Erste Schritte

### 6.1. Installation



Beachten Sie die Angaben zu den Systemanforderungen im technischen Datenblatt.

Ihr Duratec-Fachhändler hat die Software für Sie installiert und betriebsbereit vorbereitet.

### 6.2. Lizenzen

Die freigeschalteten Funktionen der Software sind abhängig von den von Ihnen erworbenen Lizenzen.



Ihr Duratec-Fachhändler unterstützt Sie bei Fragen zu Lizenzen für die von Ihnen benötigten Funktionen.

### 6.3. Software starten



Für den Betrieb der Software ist ein Hardlock in Form eines USB-Sticks mit Lizenzinformationen notwendig. Achten Sie darauf, dass das Hardlock an eine USB-Schnittstelle Ihres PC angeschlossen ist.

- Starten Sie die Software über das Windows-Startmenü, indem Sie auf den Eintrag Duratec Control klicken.

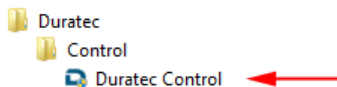


Abb. 1: Startmenü

## 6.4. Benutzeroberfläche

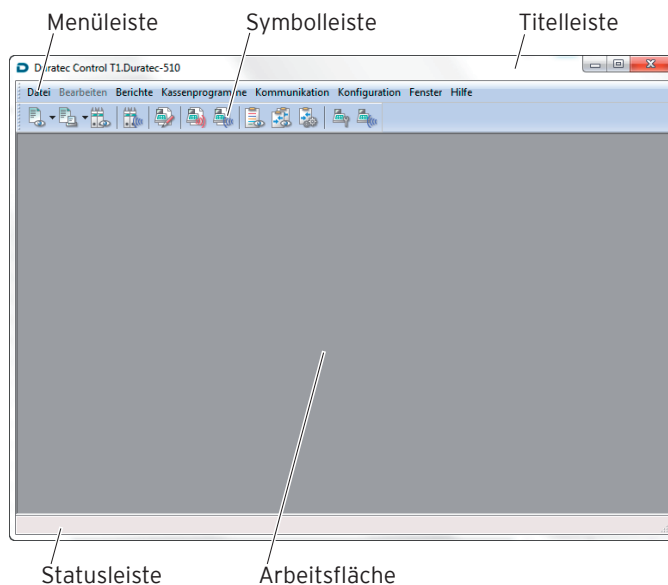


Abb. 2: Benutzeroberfläche

## DURATEC CONTROL

## 7. Grundfunktionen

### 7.1. Symbolleiste

Die Symbolleiste beinhaltet wichtige Befehle aus der Menüleiste. Sie können die Befehle durch einen Klick auf ein Symbol aufrufen.

Symbol	Befehl	Tastaturkürzel
	Berichte anzeigen	Strg + B
	Berichte drucken	Strg + D
	Lesungsübersicht	
	Lesungen abrufen	Strg + Alt + L
	Kassenprogramme bearbeiten	Strg + P
	Kassenprogramme übertragen	Strg + Alt + P
	Kassenprogramme abrufen	Umschalten + Strg + Alt + P
	Kommunikationsjournal	Strg + Alt + J
	Kommunikationsjobs anzeigen	Umschalten + Strg + Alt + J
	Kommunikationsjobs auswerten	Strg + Alt + W
	Kassen bearbeiten	Umschalten + Strg + K
	Basisinformationen abrufen	Strg + Alt + B

## 7.2. Berichtswesen



Um die Funktion Berichtswesen nutzen zu können, ist die Zusatzlizenz Duratec Control „Reporting“ notwendig. Ihr Duratec-Fachhändler unterstützt Sie bei Fragen zu Lizenzen für die von Ihnen benötigten Funktionen.

### 7.2.1. Lesung X oder Lesung Z abrufen

Um Buchungsdaten weiterverarbeiten zu können, müssen Sie diese aus Ihrem Kassensystem abrufen. Dies geschieht mittels sogenannter Lesungen. Die Software speichert Lesungen mit Datum und Uhrzeit.

- Klicken Sie in der Menüleiste auf <Kommunikation\Lesungen abrufen>.

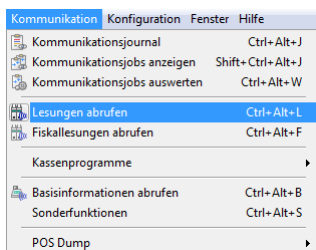


Abb. 3: Lesungen abrufen

- Setzen Sie im Fenster ‚Kassenmarkierung‘ Haken bei den Kassensystemen, deren Daten Sie abrufen möchten.
- Klicken Sie auf <Weiter>.
- Wählen Sie im Fenster ‚Lesungsoptionen‘ unter ‚Lesungstyp‘, ob Sie eine ‚Lesung X‘ oder ‚Lesung Z‘ durchführen möchten.

## DURATEC CONTROL



Bei einer X-Lesung bleiben die Daten im Kassensystem nach dem Abruf erhalten. Bei einer Z-Lesung werden die Daten im Kassensystem nach dem Abruf gelöscht.

- Klicken Sie auf <Weiter>
- Prüfen Sie Ihre Einstellungen im Fenster ‚Zusammenfassung‘.
- Klicken Sie auf <Ausführen>.
- Um die Lesungen abzurufen, klicken Sie im Fenster ‚Fertig‘ auf <Fertigstellen>.

Die Übertragung der Daten ist abgeschlossen, wenn sich das Fenster des Kommunikationsmoduls schließt.

### 7.2.2. Berichte anzeigen

#### Symbolleiste

Symbol	Befehl	Tastaturkürzel	Beschreibung
	Neu laden	F5	Bildschirmanzeigen aktualisieren
	Vorheriger Bericht	Alt + Bild nach oben	
	Nächster Bericht	Alt + Bild nach unten	
	Einstellungen	F6	Berichtszeitraum eingrenzen
	Bereich	Umschalten + F6	Z.B. Artikel Nr. 100 bis 110
	Drucken		
	Zoom		Ansicht ändern



## Voreinstellungen verwenden

- Klicken Sie in der Menüleiste auf <Berichte>.
- Fahren Sie mit der Maus auf den Eintrag <Anzeigen>

Eine Liste mit voreingestellten Berichten wird angezeigt.

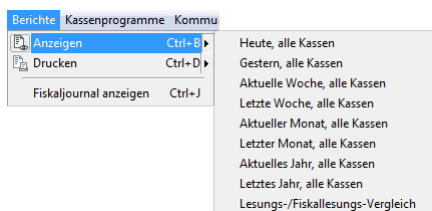






Abb. 4: Berichte anzeigen

- Klicken Sie auf den Bericht Ihrer Wahl.

## Manuelle Auswahl

- Klicken Sie in der Menüleiste auf <Berichte\Anzeigen>.
- Wählen Sie im Fenster ‚Berichtsvorlagen‘ <(Keine Berichtsvorlage)>.
- Klicken Sie auf <Weiter>
- Setzen Sie im Fenster ‚Kassenmarkierung‘ Haken bei den Kassensystemen, deren Berichte Sie anzeigen möchten.
- Klicken Sie auf <Weiter>
- Wählen Sie im Fenster ‚Lesungen‘ den Zeitraum, aus dem Lesungen in den Bericht einfließen sollen.
- Wenn Sie nur Z-Lesungen berücksichtigen möchten setzen Sie einen Haken bei <Nur Z-Lesungen>.
- Klicken Sie auf <Weiter>.
- Setzen Sie im Fenster ‚Ausgabeberichtsmarkierung‘ Haken bei den Berichten, die Sie anzeigen möchten.

## DURATEC CONTROL

	<p>Alle Einträge markieren Sie mit dem Button .</p> <p>Alle Markierungen löschen Sie mit dem Button .</p> <p>Mit dem Button  können Sie die Liste alphabetisch sortieren.</p>
---	--

- Klicken Sie auf <Weiter>.
- Prüfen Sie Ihre Einstellungen im Fenster ‚Zusammenfassung‘.
- Klicken Sie auf <Ausführen>.

### 7.2.3. Berichte drucken

#### Voreinstellungen verwenden

- Klicken Sie in der Menüleiste auf <Berichte\drucken>.

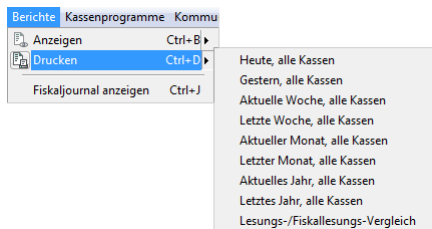


Abb. 5: Berichte drucken

- Klicken Sie auf den Bericht Ihrer Wahl.

Der Druck startet sofort.

#### Manuelle Auswahl

Wählen Sie die gewünschten Berichte entsprechend der unter „7.2.2. Berichte anzeigen“ auf Seite 16 beschriebenen Vorgehensweise.

Das Fenster ‚Druckereinstellungen‘ wird geöffnet.

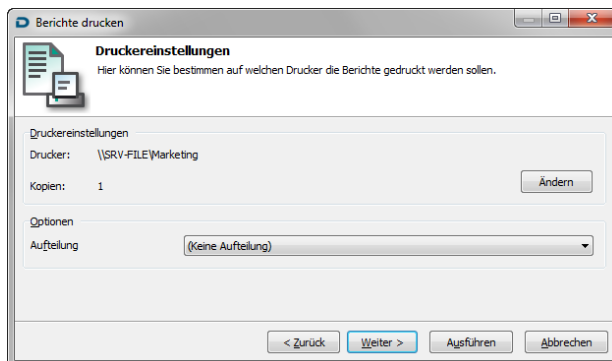


Abb. 6: Druckereinstellungen

- Wenn Sie Parameter des Druckers oder die Anzahl der auszudruckenden Exemplare ändern möchten, klicken Sie im Fenster ‚Druckereinstellungen‘ auf <Ändern>.
- Stellen Sie im Fenster ‚Drucker‘ die gewünschten Parameter ein.
- Um die Einstellungen zu sichern, klicken Sie auf <OK>.
- Wählen Sie im Fenster ‚Druckereinstellungen‘ die Aufteilung der Informationen.
- Klicken Sie auf <Weiter>.
- Prüfen Sie Ihre Einstellungen im Fenster ‚Zusammenfassung‘.
- Klicken Sie auf <Ausführen>.

Die gewünschten Berichte werden gedruckt.

- Um das Fenster ‚Fertig‘ zu schließen, klicken Sie auf <Fertigstellen>.

## DURATEC CONTROL

### 7.3. Fiskaljournal




#### 7.3.1. Fiskallesungen abrufen



Um Fiskallesungen abrufen zu können, muss das Fiskalsystem in Ihrem Kassensystem aktiviert sein (siehe „8.4. Kassensysteme ändern“ auf Seite 29). Informationen zur Konfiguration der Kassensysteme finden Sie in der Dokumentation zu Ihrem Kassensystem.

- Klicken Sie in der Menüleiste auf <Kommunikation\Fiskallesungen abrufen>.
- Setzen Sie im Fenster ‚Kassenmarkierung‘ Haken bei den Kassensystemen, deren Daten Sie abrufen möchten.



Alle Einträge markieren Sie mit dem Button .  
Alle Markierungen löschen Sie mit dem Button .  
Mit dem Button  können Sie die Liste alphabetisch sortieren.

- Klicken Sie auf <Weiter>.
- Prüfen Sie Ihre Auswahl im Fenster ‚Zusammenfassung‘.
- Klicken Sie auf <Ausführen>.
- Um die Fiskallesungen abzurufen, klicken Sie im Fenster ‚Fertig‘ auf <Fertigstellen>.

Die Übertragung der Daten ist abgeschlossen, wenn sich das Fenster des Kommunikationsmoduls schließt.


### 7.3.2. Fiskaljournal anzeigen

- Klicken Sie in der Menüleiste auf <Berichte\Fiskaljournal anzeigen>.
- Setzen Sie im Fenster ‚Kassenmarkierung‘ Haken bei den Kassensystemen, deren Fiskaljournal angezeigt werden soll.
- Klicken Sie auf <Weiter>.
- Wählen Sie im Fenster ‚Lesungsbereich‘, für welchen Zeitraum das Fiskaljournal angezeigt werden soll.
- Wenn sowohl Daten aus X-Lesungen als auch aus Z-Lesungen angezeigt werden sollen, entfernen Sie den Haken vor „Nur Z-Lesungen“.
- Klicken Sie auf <Weiter>.
- Prüfen Sie Ihre Einstellungen im Fenster ‚Zusammenfassung‘.
- Um die gewählte Auswahl anzeigen zu lassen, klicken Sie auf <Ausführen>.

### 7.4. Programm beenden

- Um die Software Duratec Control zu beenden, klicken Sie in der Menüleiste auf <Datei\Beenden>.

## 8. Detaillierter Einstieg

<b>ACHTUNG</b>	
	<p><b>Fehlfunktionen und Datenverlust durch fehlerhafte Programmierung.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▶ Verändern Sie die Programmierung nur wenn Sie sich der Auswirkungen absolut sicher sind.</li><li>▶ Schützen Sie die Programmierung und Programmfunktionen durch Passwörter.</li><li>▶ Sichern Sie täglich Ihre Daten um Datenverluste zu verhindern.</li><li>▶ Ihr Duratec-Fachhändler unterstützt Sie bei Fragen zur Programmierung oder programmiert das Kassensystem nach Ihren Wünschen.</li></ul>

### 8.1. Kassendefinitionen programmieren

Kassensysteme, mit denen die Software Duratec Control Daten austauschen soll, müssen hier zunächst angelegt werden.

- Klicken Sie in der Menüleiste auf <Konfiguration\Einstellungen\Kassen>.

Das Fenster ‚Kassendefinitionen‘ wird geöffnet.

**<Bearbeiten>**

Der Menüpunkt <Bearbeiten> ist nur aktiv, wenn bereits mindestens eine Kasse angelegt wurde.

- Markieren Sie im Fenster ‚Kassendefinition‘ die gewünschte Kasse.
- Klicken Sie auf <Bearbeiten>.

**<Einfügen>**

Mit dem Befehl <Einfügen> öffnen Sie das Fenster zum Anlegen von Kassen.



- Klicken Sie im Fenster ‚Kassendefinition‘ auf <Einfügen>.
- Geben Sie im Fenster ‚Neuen Datensatz anlegen‘ unter „Kasse“ eine ganze Zahl zwischen 1 und 99999999 ein.



Unter anderem anhand der hier eingegebenen Zahl wird die Kasse innerhalb der Software identifiziert.

Die Zahlen der angelegten Kassen müssen nicht fortlaufend vergeben werden. Wenn es in Ihrem Unternehmen mehrere Filialen gibt, können Sie den Kassensystemen der ersten Filiale zum Beispiel die Nummern 101, 102, 103 und den Kassensystemen der zweiten Filiale die Nummern 201, 202, 203 zuordnen.

## DURATEC CONTROL


	<p>Wenn Sie mehrere Kassen mit ähnlichen oder identischen Kassendefinitionen anlegen möchten, können Sie unter „Daten kopieren von“ manuell die Kassenummer einer bereits angelegten Kasse eingeben oder klicken Sie auf das Symbol , um eine Kasse aus der Auswahlliste zu wählen.</p>
---	--

- Um die Kasse anzulegen, klicken Sie auf <OK>.

### Name


Neben der Nummer dient der Name zur Identifikation der Kasse innerhalb der Software.

- Geben Sie im Feld „Name“ einen Kassennamen ein.

	<p>Die Namensgestaltung unterliegt keinen Vorgaben. Denkbar sind der Name der Filiale oder Hinweise auf den Standort.</p>
---	---

- Um die Einstellungen zu speichern, klicken Sie auf <OK>.

### Verbundadresse

	<p>Die Verbundadresse ist ein Identifikationsmerkmal für Kassen in einem Duratec Netzwerk. Die Verbundadresse muss vorab im Kassensystem eingegeben werden. Jede Kasse im Verbund erhält eine eigene eindeutige Verbundadresse.</p>
---	---

- Tragen Sie im Feld „Verbundadresse“ die aus dem Kassensystem abgelesene Zahl ein.
- Um die Einstellungen zu speichern, klicken Sie auf <OK>.



## Host / IP



Die IP-Adresse identifiziert die Kasse im IP-Netzwerk. Die IP-Adresse muss vorab im Kassensystem eingegeben werden. Jedes Gerät im Netzwerk erhält eine eigene eindeutige IP-Adresse.

- Geben Sie im Feld „Host / IP“ die IP-Adresse des Kassensystems ein.
- Um die Einstellungen zu speichern, klicken Sie auf <OK>.

## Zugriffspasswort



Der Zugriff auf Duratec-Kassensysteme kann durch Passwörter geschützt sein. Passwörter werden direkt am Bildschirm des Kassensystems eingegeben.

- Geben Sie im Feld „Zugriffspasswort“ das Zugriffspasswort der Kasse ein.
- Um die Einstellungen zu speichern, klicken Sie auf <OK>.

## <Löschen>

- Markieren Sie den Eintrag der Kassendefinition, die Sie löschen möchten.
- Klicken Sie auf <Löschen>.
- Bestätigen Sie die Sicherheitsabfrage mit <Ja>.

## <Suchen>

- Klicken Sie im Fenster ‚Kassendefinition‘ auf <Suchen>.
- Geben Sie im Fenster ‚Suchen‘ unter „Suchtext“ den Namen der Kasse ein, die Sie suchen möchten.
- Wählen Sie die „Suchrichtung“.

## DURATEC CONTROL

- Wählen Sie unter „Optionen“, ob Groß- und Kleinschreibung berücksichtigt werden soll.
- Um nach dem eingegebenen Namen zu suchen, klicken Sie auf <OK>.

### <Prüfen>

Mit dem Befehl <Prüfen> prüfen Sie, ob die Kassen ordnungsgemäß definiert sind.

- Klicken Sie im Fenster ‚Kassendefinition‘ auf <Prüfen>.

### <Aktualisieren>

- Um die Anzeige der Kassendefinitionen zu aktualisieren, klicken Sie auf <Aktualisieren>, .

### Fenster schließen

- Klicken Sie auf <Schließen>, um das Fenster ‚Kassendefinitionen‘ zu schließen.

## 8.2. Basisinformationen abrufen

Damit die Software mit Kassensystemen Daten austauschen kann, muss in der Software der selbe Versionsstand der Basisinformationen wie in den Kassensystemen hergestellt werden.

- Klicken Sie auf <Kommunikation\Basisinformationen abrufen>.

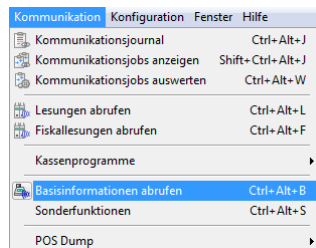


Abb. 7: Basisinformationen abrufen

- Setzen Sie im Fenster ‚Kassenmarkierung‘ Haken bei den Kassensystemen, deren Basisinformationen Sie abrufen möchten.
- Klicken Sie auf <Weiter>.
- Prüfen Sie Ihre Einstellungen im Fenster ‚Zusammenfassung‘.
- Klicken Sie auf <Ausführen>.
- Um die Basisinformationen abzurufen, klicken Sie im Fenster ‚Fertig‘ auf <Fertigstellen>.

Die Basisinformationen werden durch das Kommunikationsmodul abgerufen.



Die ausgelesenen Informationen finden Sie unter <Konfiguration\Einstellungen\Kassen>, wenn Sie auf <Bearbeiten> und anschließend auf <Informationen\Kasse> klicken.



Nach der Installation einer neuen Duratec-POS-Version in Kassensystemen sollten immer zunächst die Basisinformationen abgerufen werden.

## DURATEC CONTROL

### 8.3. Kassensprogramme abrufen

Wenn die Konfiguration direkt an einem Kassensystem geändert wurde, ist es sinnvoll, nach dem Abrufen der Basisinformationen die Kassensprogramme abzurufen.

- Klicken Sie in der Menüleiste auf <Kommunikation\Kassensprogramme\Abrufen>.

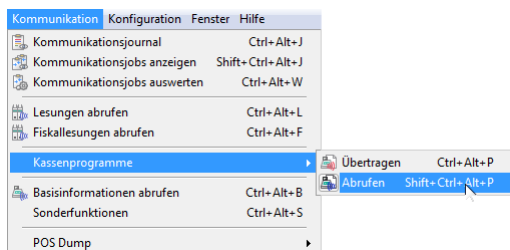


Abb. 8: Kassensprogramme abrufen

- Setzen Sie im Fenster ‚Kassenmarkierung‘ Haken bei den Kassensystemen, deren Kassensprogramme Sie abrufen möchten.
- Klicken Sie auf <Weiter>.
- Prüfen Sie Ihre Einstellungen im Fenster ‚Zusammenfassung‘.
- Klicken Sie auf <Ausführen>.
- Um die Kassensprogramme abzurufen, klicken Sie im Fenster ‚Fertig‘ auf <Fertigstellen>.

Die Kassensprogramme werden durch das Kommunikationsmodul abgerufen.

## 8.4. Kassenprogramme ändern

### 8.4.1. Kassenprogramme bearbeiten

- Klicken Sie in der Menüleiste auf <Kassenprogramme\ Bearbeiten>.
- Wählen Sie im Fenster ‚Programmdaten bearbeiten‘ das Kassensystem, dessen Kassenprogramme Sie bearbeiten möchten.
- Klicken Sie auf <OK>.



Es öffnet sich das Fenster zur Konfiguration des Kassenprogramms im Vollbildmodus. Dieses Fenster gleicht der Bedienoberfläche, die unter dem Menüpunkt <Stammdaten:Editieren> im Programmiermodus an Ihrem Kassensystem erscheint. Informationen zur Konfiguration finden Sie in der Dokumentation zu Ihrem Kassensystem.

### 8.4.2. Kassenprogramme übertragen

Damit die Einstellungen wirksam werden, muss das geänderte Kassenprogramm an das Kassensystem übertragen werden.

## DURATEC CONTROL

- Klicken Sie in der Menüleiste auf <Kommunikation\Kassenprogramme\Übertragen>.

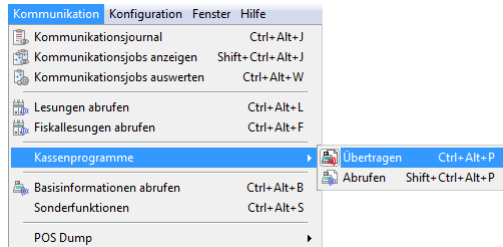


Abb. 9: Kassenprogramme übertragen

- Setzen Sie im Fenster ‚Kassenmarkierung‘ Haken bei den Kassensystemen, auf die Sie das Kassenprogramm übertragen möchten.
- Klicken Sie auf <Weiter>.
- Prüfen Sie Ihre Kassenauswahl im Fenster ‚Zusammenfassung‘.
- Klicken Sie auf <Ausführen>.
- Prüfen Sie Ihre Einstellungen im Fenster ‚Fertig‘.
- Um das Kassenprogramm zu übertragen, klicken Sie auf <Fertigstellen>.

Auf dem Bildschirmen der angesprochenen Kassen erscheint die Meldung „Bitte warten“.

Die Übertragung der Daten ist abgeschlossen, wenn sich das Fenster des Kommunikationsmoduls schließt.

## 8.5. Kommunikation

### 8.5.1. Kommunikationsjournal

Im Kommunikationsjournal werden Ihnen Informationen über abgeschlossene oder fehlerhafte Kommunikationsjobs angezeigt.

- Klicken Sie in der Menüleiste auf <Kommunikation\Kommunikationsjournal>.

Fehlerhafte Kommunikationsjobs sind farblich gekennzeichnet.

Durch Klick auf die Pluszeichen vor den Einträgen werden detaillierte Informationen angezeigt.

### 8.5.2. Kommunikationsjobs anzeigen

In der ‚Jobübersicht‘ werden Ihnen Informationen über Kommunikationsjobs angezeigt, wie zum Beispiel eine Beschreibung, der Status und die Fälligkeit von Kommunikationsjobs.

- Klicken Sie in der Menüleiste auf <Kommunikation\Kommunikationsjobs anzeigen>.

### 8.5.3. Kommunikationsjobs auswerten

Mit dem Befehl <Kommunikation\Kommunikationsjobs auswerten> löschen Sie Kommunikationsjobs.

- Klicken Sie in der Menüleiste auf <Kommunikation\Kommunikationsjobs auswerten>.
- Wählen Sie im Fenster ‚Kommunikationsjobs auswerten‘, ob Sie „Nur beendete Kommunikationsjobs“ auswerten möchten oder ob Sie „Alle Kommunikationsjobs auswerten“ möchten.

## DURATEC CONTROL

- Klicken Sie auf <Ausführen>.
- Um das Auswerten der Kommunikationsjobs abzuschließen, klicken Sie im Fenster ‚Fertig‘ auf <Fertigstellen>.

### 8.6. Berichtsvorlagen übernehmen



Um die Funktion Berichtswesen nutzen zu können, ist die Zusatzlizenz Duratec Control „Reporting“ notwendig. Ihr Duratec-Fachhändler unterstützt Sie bei Fragen zu Lizenzen für die von Ihnen benötigten Funktionen.

- Klicken Sie in der Menüleiste auf <Konfiguration\Berichte>.

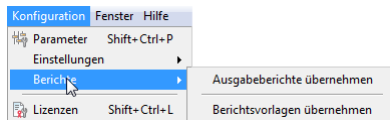


Abb. 10: Berichte übernehmen

- Um die Ausgabeberichte zu übernehmen klicken Sie auf <Konfiguration\Berichte\Ausgabeberichte übernehmen>.
- Wählen Sie im Fenster ‚Ausgabeberichte übernehmen‘ die zu übernehmenden Berichtsvorlagen.
- Klicken Sie auf <Ausführen>.
- Klicken Sie auf <Fertigstellen>
- Gehen Sie entsprechend vor, um die Berichtsvorlagen zu übernehmen.



## 8.7. Lesungen Übersicht

Hier können Sie eine Übersicht der erfolgreich durchgeführten Lesungen anzeigen lassen.

- Klicken Sie in der Menüleiste auf <Datei\Lesungen\Übersicht>.
- Setzen Sie im Fenster ‚Kassenmarkierung‘ Haken bei den Kassensystemen, deren Lesungen Sie anzeigen möchten und klicken Sie auf <Weiter>.
- Wenn Sie die Lesungsübersicht schließen möchten, klicken Sie im Fenster ‚Lesungsübersicht‘ auf <Fertigstellen>.


### „Details“

Ist bei „Details“ ein Haken gesetzt, werden im Fenster ‚Lesungsübersicht‘ zusätzlich die Kassenummer und der Lesungsstatus angezeigt.

### „Lesungsbereich“

Unter „Lesungsbereich“ können Sie wählen, für welchen Zeitraum Lesungen im Fenster ‚Lesungsübersicht‘ angezeigt werden.

### <Aktualisieren>

Durch Klicken auf das -Symbol können Sie die Anzeige im Fenster ‚Lesungsübersicht‘ aktualisieren.

## 8.8. Lesungen löschen

- Klicken Sie in der Menüleiste auf <Datei\Lesungen\Löschen>.
- Setzen Sie im Fenster ‚Kassenmarkierung‘ Haken bei den Kassensystemen, deren Lesungen Sie löschen möchten.
- Klicken Sie auf <Weiter>.

## DURATEC CONTROL

- Wählen Sie im Fenster ‚Lesungsbereich‘, aus welchem Zeitraum Sie Lesungen löschen möchten.
- Klicken Sie auf <Weiter>.
- Wenn nur X-Lesungen gelöscht werden sollen, setzen Sie im Fenster ‚Optionen‘ unter „Nur X-Lesungen“ einen Haken.
- Klicken Sie auf <Weiter>.
- Prüfen Sie Ihre Einstellungen im Fenster ‚Zusammenfassung‘.
- Um die gewählten Lesungen zu löschen, klicken Sie auf <Ausführen>.
- Klicken Sie im Fenster ‚Fertig‘ auf <Fertigstellen>.

### 8.9. Sonderfunktionen

#### 8.9.1. Datum/Uhrzeit übertragen

- Klicken Sie in der Menüleiste auf <Kommunikation\Sonderfunktionen>.
- Setzen Sie im Fenster ‚Kassenmarkierung‘ Haken bei den Kassensystemen, an die Sie das Datum und die Uhrzeit übertragen möchten.
- Klicken Sie auf <Weiter>.
- Setzen Sie im Fenster ‚Sonderfunktionen‘ einen bei Haken bei „Datum/Uhrzeit übertragen“.
- Klicken Sie auf <Weiter>.
- Prüfen Sie Ihre Einstellungen im Fenster ‚Zusammenfassung‘ und klicken Sie auf <Ausführen>.
- Um das Datum und die Uhrzeit zu übertragen, klicken Sie im Fenster ‚Fertig‘ auf <Fertigstellen>.

Wenn das Fenster des Kommunikationsmoduls sich schließt, wurden die Daten erfolgreich übertragen.

## 8.9.2. Lizenzen übertragen

Neu erworbene Lizenzcodes können mittels der Software Duratec Control an Ihr Kassensystem übertragen werden.

Die Übertragung der Lizenzen erfolgt analog der Übertragung von Datum und Uhrzeit.

## 8.10. Duratec POS Softwarepakete Importieren

- Klicken Sie in der Menüleiste auf <Datei\POS Softwarepakete\Importieren>.

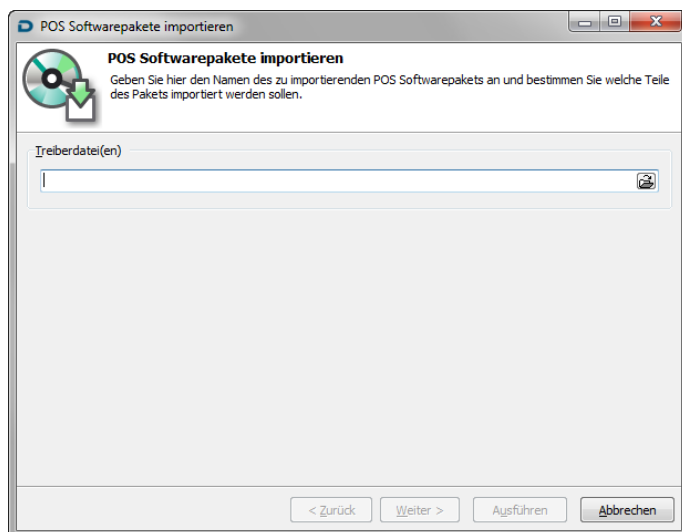



Abb. 11: Duratec-POS-Softwarepakete importieren

- Geben Sie im Fenster ‚Duratec POS Softwarepakete importieren‘ unter „Treiber Dateien“ den Pfad und den Dateinamen ein oder klicken Sie auf das -Symbol, um die .dpp oder .dpf-Datei in Ihrem Dateisystem zu lokalisieren.
- Markieren Sie die gewünschte Datei.

## DURATEC CONTROL

- Klicken Sie auf <Öffnen>.
- Klicken Sie auf <Weiter>.
- Prüfen Sie Ihre Einstellungen im Fenster ‚Zusammenfassung‘.
- Klicken Sie auf <Ausführen>.
- Um das Importieren von Softwarepaketen abzuschließen, klicken Sie auf <Fertigstellen>.

### 8.11. Treiberdateien verwalten

- Klicken Sie in der Menüleiste auf <Datei\Duratec POS Softwarepakete\Treiberdateien verwalten>.

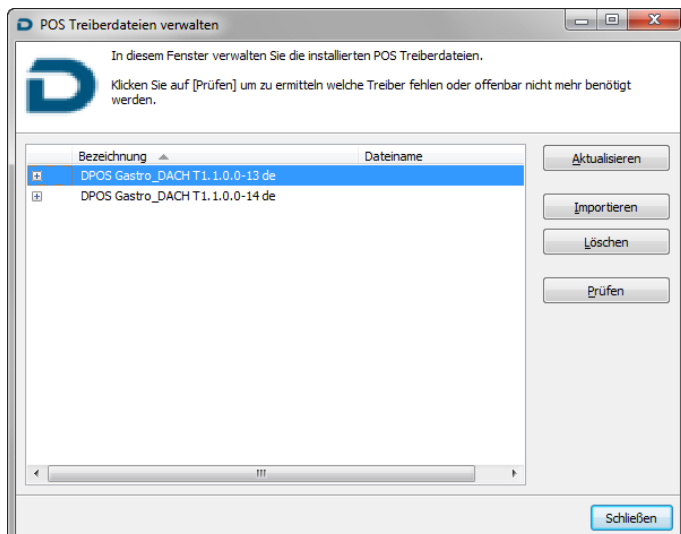


Abb. 12: Duratec-POS-Treiberdateien verwalten

#### <Aktualisieren>

Mit dem Befehl <Aktualisieren> aktualisieren Sie die Ansicht der installierten Treiberdateien.

### <Importieren>

Mit dem Befehl <Importieren> rufen Sie den Assistenten zum Importieren von Duratec-POS-Softwarepaketen auf.

### <Löschen>

Mit dem Befehl <Löschen> löschen Sie installierte Treiberdateien.

- Markieren Sie im Fenster ‚Treiberdateien‘ die Treiberdatei, die Sie löschen möchten und klicken Sie auf <Löschen>.
- Bestätigen Sie die Sicherheitsabfrage mit <Ja>.

### <Prüfen>

Mit dem Befehl <Prüfen> prüfen Sie, ob erforderliche Treiberdateien fehlen und ob Treiberdateien installiert sind, die nicht mehr benötigt werden.

### Fenster schließen

- Klicken Sie auf <Schließen>, um das Fenster ‚Duratec POS Treiberdateien verwalten‘ zu schließen.

## 8.12. Reorganisieren

Mit dem Befehl <Datei\Reorganisieren> reorganisieren Sie die Lesungsdatenbank der Software Duratec Control. Etwaige Datenbankfehler werden korrigiert.

- Klicken Sie in der Menüleiste auf <Datei\Reorganisieren>.
- Lesen Sie den Hinweis im Fenster ‚Hinweis‘.
- Um die Datenbank zu reorganisieren klicken Sie auf <Ausführen>.
- Lesen Sie die Hinweise im Fenster ‚Fertig‘.
- Um die Reorganisation abzuschließen, klicken Sie auf <Fertigstellen>.


## DURATEC CONTROL

### 8.13. POS Dump abrufen

POS Dumps sind Speicherabbilder aus Kassensystemen.

- Klicken Sie in der Menüleiste auf <Kommunikation\ POS Dump\Abrufen>.
- Setzen Sie im Fenster ‚Kassenmarkierung‘ Haken bei den Kassensystemen, deren POS-Dumps Sie abrufen möchten.
- Klicken Sie auf <Weiter>.
- Übernehmen Sie die Voreinstellung, oder geben Sie im Fenster ‚Optionen‘ einen „Dateinamen“ und einen „Kommentar“ ein.



Mit dem -Symbol können Sie eine Auswahlliste aufrufen, um einen Dateinamen zusammenzustellen.

- Klicken Sie auf <Weiter>.
- Prüfen Sie Ihre Einstellungen im Fenster ‚Zusammenfassung‘
- Klicken Sie auf <Ausführen>.
- Lesen Sie die Hinweise im Fenster ‚Fertig‘ und klicken Sie auf <Fertigstellen>, um die Duratec-POS-Dumps abzurufen.



Abgerufene Duratec-POS-Dumps werden bei einer Standardinstallation im Verzeichnis <\\Duratec\DuratecControl\ PosDump> gespeichert.

## 8.14. Grundlegende Parameter programmieren

Im Fenster ‚Parameter‘ definieren Sie allgemeine Einstellungen, die Datenschnittstelle und Einstellungen für Kommunikationsjobs. Sie haben die Möglichkeit, Voreinstellungen für die Berichtsanzeige und den Berichtsausdruck zu bestimmen.

In den Parametern werden Vorgaben für Ausgabeberichte, gespeichert.

- Klicken Sie in der Menüleiste auf <Konfiguration\Parameter>.

## 8.15. Lizenzen



Im Fenster ‚Lizenzen‘ können Sie sich die aktuell installierten Lizenzen ansehen und den Lizenzmanager zur Eingabe weiterer Lizenzen aufrufen.

- Klicken Sie in der Menüleiste auf <Konfiguration\Lizenzen>.

### <Aktualisieren>

- Um die Anzeige der Lizenzen zu aktualisieren, klicken Sie auf <Aktualisieren>.

### <Lizenzmanager>

- Um den Lizenzmanager zu öffnen, klicken Sie auf <Lizenzmanager>.



Der Lizenzmanager lässt sich nur bei korrekt eingesteckten Hardlock öffnen.

## DURATEC CONTROL

### <New>

Mit dem Befehl „New“ öffnen Sie das Fenster zur Eingabe eines Lizenzschlüssels.

- Klicken Sie im Fenster ‚Hardlock Licenses‘ auf <New>, um einen Lizenzschlüssel einzugeben.
- Geben Sie im Feld „License code“ den Lizenzschlüssel ein und klicken Sie auf <OK>.

### <Update>

Mit dem Befehl <Update> aktualisieren Sie die Anzeige der Lizenzen.

- Klicken Sie im Fenster ‚Hardlock Licenses‘ auf <Update>, um die Anzeige der Lizenzen zu aktualisieren.

## 8.16. Hilfe

### <Handbuch>

Öffnet dieses Handbuch.

### <Änderungsdokumentation>

Mit dem Befehl <Hilfe\Änderungsdokumentation> öffnen Sie eine Text-Datei, die Informationen zu Versionen und Softwareänderungen enthält.

### <Wichtige Hinweise>

Mit dem Befehl <Hilfe\Wichtige Hinweise> öffnen Sie eine Textdatei, die Informationen enthält, die bei der Verwendung der Software unbedingt beachtet werden müssen.

### <Lizenzierung>

Öffnet eine Textdatei mit Informationen zur Lizenzierung.



### <Duratec im Web>

Mit dem Befehl <Hilfe\Duratec im Web> öffnen Sie die Duratec Homepage in Ihrem Internet-Browser.

### <Über>

Öffnet ein Fenster mit Copyright- und Versionsinformationen.

## DURATEC CONTROL

# 9. Glossar

### **Basisinformationen**

Damit die Software Duratec Control mit einem Kassensystem Daten austauschen kann, müssen zunächst die Basisinformationen des Kassensystems ausgelesen werden. Diese umfassen Informationen über die Hardware und die installierte Softwareversion.

### **Bediener**

Bediener ist jeder Benutzer des Programms oder des Kassensystems. Bedienern des Kassensystems können verschiedene Berechtigungen zugeordnet werden.

### **Bericht**

Ein Bericht zeigt Artikel-, Bediener- und Umsatzdaten von Kassensystemen. Berichte können am Bildschirm angezeigt oder auf einem Drucker gedruckt werden.

### **Berichtsvorlagen**

Berichtsvorlagen sind Formulare, in denen die aus den Kassensystemen ausgelesenen Daten nach verschiedenen Kriterien geordnet dargestellt werden.

### **POS-Dump**

Ein Dump ist ein Speicherabbild eines Kassensystems. In einem Dump sind die Kassenprogrammierung und die Umsatzdaten gespeichert.

### **Fiskaljournal**

Im Fiskaljournal werden alle Buchungsdaten im Detail sowie weitere Daten elektronisch und unveränderbar aufgezeichnet. Welche

Daten als steuerlich relevant angesehen werden ist abhängig von der jeweiligen Steuergesetzgebung. Die Abrechnungsdaten (also z.B. die Tagesumsätze) lassen sich lückenlos aus den einzelnen Verkaufsvorgängen (also den einzelnen Produkten oder vergleichbaren Rechnungspositionen) herleiten, auch wenn inzwischen Stammdaten oder andere Einstellungen an den Kassen verändert wurden. Die Daten können nicht verändert werden. Die Vollständigkeit geht aus den Daten hervor.

Die Daten werden im Kassensystem entsprechend der Vorgaben erfasst. Die Archivierung der Daten erfolgt innerhalb der Software Duratec Control.

### **Kassendefinition**

Eine Kassendefinition enthält Einstellungen, die die Software Duratec Control benötigt, um mit Kassensystemen kommunizieren zu können.

### **Kassenprogramm**

Kassenprogramme beinhalteten die Programmierung von Kassensystemen (Stammdaten, Artikel etc.).

### **Kassensystem**

Ein Kassensystem besteht aus der Kassenhardware, dem Betriebssystem der Kasse und der Kassensoftware.

### **Kommunikationsmodul**

Das Kommunikationsmodul ist eine eigenständige Komponente der Software Duratec Control. Das Modul wird für den Datenaustausch mit den Kassensystemen benötigt.

### **Lesung**

Eine Lesung enthält Daten, die aus Kassensystemen abgerufen wurden, insbesondere Umsätze. Eine Lesung kann durch die Kas-

## DURATEC CONTROL

sennummer, das Datum und die Uhrzeit des Abrufs identifiziert werden.

Eine X-Lesung kopiert Daten aus Kassensystemen in die Software.

Eine Z-Lesung ruft Daten aus Kassensystemen ab. Die Daten werden nach Abschluss der Lesung aus dem Kassensystem gelöscht.

### POS Softwarepaket

Es stehen zwei Arten von Softwarepaketen zur Verfügung.

Softwarepakete mit der Dateiendung **.dpf** enthalten das Betriebssystem und die Kassensoftware.

Softwarepakete mit der Dateiendung **.dpp** enthalten das Unterprogramm zur Bearbeitung des Kassenprogramms (Stammdaten- und Artikelprogrammierung etc.). Dieses Programm bietet dieselbe Funktionalität wie das Menü Stammdaten: Editieren im Programmiermodus Ihres Kassensystems.

### Symbolleiste

Verschiedene Funktionen der Software können durch einen einfachen Klick auf das entsprechende Symbol in der Symbolleiste gestartet werden.

## 10. Fehler, mögliche Ursachen und deren Beseitigung

Fehler	Mögliche Ursachen	Beseitigung
Die Software startet nicht.	Die Installation ist fehlerhaft.	Installieren Sie die Software Duratec Control neu.
	Das Hardlock ist nicht angeschlossen.	Schließen Sie das Hardlock an.
Die Software startet nicht, obwohl ein Hardlock angeschlossen ist.	Sie haben keine gültige Lizenz.	Erwerben Sie eine gültige Lizenz.
	Der Hardlock-Treiber ist nicht ordnungsgemäß installiert.	Installieren Sie den Hardlock-Treiber neu.
	Das Hardlock funktioniert nicht im gewählten USB-Anschluss.	Stecken Sie das Hardlock in einen anderen USB-Anschluss.
Im Fenster ‚Kassenauswahl‘ werden nicht alle Kassensysteme angezeigt.	Das Hardlock ist defekt.	Lassen Sie das Hardlock austauschen.
	Die Basisinformationen der Kassensysteme wurden nicht abgerufen.	Rufen Sie die Basisinformationen der Kassensysteme ab.

## DURATEC CONTROL

# 11. Kundenservice

Ihr Duratec-Fachhändler steht Ihnen für Fragen und Hilfe bei der Bedienung der Software Duratec Control zur Verfügung.

