

Duratec Control

Gebruikershandleiding bij versie 1.0.0.0

De Duratec-vakspecialist



Versie: 30-7-2014

© 2014 by Duratec

Vergissingen en technische wijzigingen voorbehouden

Fabrikant
Duratec, een merk van Vectron Systems AG
Willy-Brandt-Weg 41
D-48155 Münster
www.duratec-systems.com

Inhoud

1. Verklaring van begrippen en symbolen.....	7
1.1. Informatie over de veiligheid	7
1.1.1. Waarschuwingsaanwijzingen	7
1.1.2. Aanwijzingen.....	7
2. Veiligheidsaanwijzingen	8
3. Reglementaire toepassing.....	9
4. Over deze gebruikershandleiding.....	9
4.1. Doelgroep	9
4.2. Verklaring van de symbolen.....	10
5. Productbeschrijving.....	11
6. Eerste stappen.....	12
6.1. Installatie	12
6.2. Licenties.....	12
6.3. Software opstarten.....	12
6.4. Gebruikersinterface.....	13
7. Basisfuncties.....	14
7.1. Werkbalk	14
7.2. Meldingsfuncties.....	15
7.2.1. Uitlezing X of uitlezing Z oproepen.....	15
7.2.2. Meldingen weergeven.....	16
7.2.3. Meldingen afdrukken	18
7.3. Fiscaal grootboek	20
7.3.1. Fiscale uitlezingen oproepen.....	20
7.3.2. Fiscaal grootboek weergeven.....	21
7.4. Programma afsluiten	21

DURATEC CONTROL

8.	Gedetailleerde aanvang van het proces.....	22
8.1.	Kassadefinities programmeren	22
8.2.	Basisgegevens oproepen	26
8.3.	Kassaprogramma oproepen	28
8.4.	Kassaprogramma wijzigen.....	29
8.4.1.	Kassaprogramma bewerken.....	29
8.4.2.	Kassaprogramma overdragen.....	29
8.5.	Communicatie.....	30
8.5.1.	Communicatielogboek.....	30
8.5.2.	Communicatiejobs weergeven.....	31
8.5.3.	Communicatiejobs analyseren.....	31
8.6.	Meldingsjablonen kopiëren.....	31
8.7.	Overzicht uitlezingen	33
8.8.	Uitlezingen wissen.....	33
8.9.	Speciale functies.....	34
8.9.1.	Datum/tijd overdragen	34
8.9.2.	Licenties overdragen	35
8.10.	Duratec POS-softwarepakketten importeren.....	35
8.11.	Driverbestanden beheren.....	36
8.12.	Reorganiseren	37
8.13.	POS-dump oproepen.....	37
8.14.	Fundamentele parameters programmeren.....	38
8.15.	Licenties.....	39
8.16.	Help	40
9.	Woordenlijst.....	42
10.	Fouten, mogelijke oorzaken en probleemoplossing.....	45
11.	Klantenservice.....	46

1. Verklaring van begrippen en symbolen

1.1. Informatie over de veiligheid


Deze handleiding bevat inleidende veiligheidsvoorschriften en waarschuwingsaanwijzingen voor uw software Duratec Control.

1.1.1. Waarschuwingaanwijzingen

Het trefwoord "LET OP" beschrijft een gevaar dat materiële schade ten gevolge kan hebben als het niet wordt vermeden.


LET OP
Soort en bron van gevaar. Gevolgen bij negeren ▶ Gevaren afweren

1.1.2. Aanwijzingen

	Het informatiesymbool duidt op aanwijzingen voor gegevens die bij het gebruik van uw software nuttig kunnen zijn.
--	---

2. Veiligheidsaanwijzingen

OPGELET	
	<p>Storingen en gegevensverlies door verkeerde programmering.</p> <ul style="list-style-type: none">▶ Verander de programmering alleen, wanneer u absoluut zeker weet wat de effecten ervan zijn.▶ Beveilig de programmering en programmafuncties met wachtwoorden.▶ Zorg dagelijks voor een back-up van uw gegevens om gegevensverliezen te voorkomen.▶ Uw Duratec-vakspecialist ondersteunt u bij vragen over de programmering of programmeert het kassasysteem volgens uw wensen.

	<p>De vrijgeschakelde functies van de Duratec Control-software zijn afhankelijk van de licenties die u heeft aangeschaft. Neem hiervoor de gegevens in acht op het technische gegevensblad.</p>
--	---

3. Reglementaire toepassing

Met de software Duratec Control kunt u Duratec-kassasystemen programmeren, gegevens op de kassasystemen oproepen en voor analyse voorbereiden.

Als gebruiker van de software bent u ervoor verantwoordelijk dat de gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de wettelijke vereisten.



Uw Duratec-dealer heeft de software voor u geïnstalleerd en geprogrammeerd. Hij is uw contactpersoon bij vragen over de bediening en programmering van uw software.

4. Over deze gebruikershandleiding

Deze gebruikershandleiding vormt een onderdeel van de software Duratec Control.

Lees deze documentatie volledig door, voordat u met het product aan de slag gaat. Bewaar de documentatie op een plaats dat deze altijd voor alle gebruikers toegankelijk is. Overhandig het product altijd aan derden samen met de vereiste documentatie.

4.1. Doelgroep

Eindgebruiker van de software Duratec Control.



Informatie over de installatie en de opname van uw kassasysteem in een netwerk vormen geen onderdeel van deze gebruikershandleiding.

DURATEC CONTROL

4.2. Verklaring van de symbolen

Markering	Functie	Voorbeeld
Enkele aanhalingstekens	Beschrijven een venster.	Plaats in het venster 'Kassamarke-ring' een vinkje bij de kassasystemen.
Dubbele aanhalings-tekens	Beschrijven invoervelden in een venster.	Voer in het veld "Vertraagd opstarten" een datum en een tijd in.
Puntige haakjes	Beschrijven opdrachten en paden naar opdrachten.	Klik op de menubalk op <Communicatie\ Basisgegevens oproepen>.
Opsommingstekens	Geven opdracht voor een handeling.	Plaats in het venster 'Kassamarke-ring' een vinkje bij de kassasystemen.
Ingesprongen opsommingstekens	Wijzen erop dat de volgende stappen onderliggende stappen zijn.	<ul style="list-style-type: none"> • Wanneer u de basisgegevens later wilt oproepen, plaatst u een vinkje bij "Vertraagd opstarten" in het venster 'Uitvoering'. • Voer in het veld "Vertraagd opstarten" een datum en een tijd in.

5. Productbeschrijving

Met de software Duratec Control kunt u kassasystemen van Duratec programmeren.

U kunt kassaprogramma's uit kassasystemen van Duratec oproepen. Het is mogelijk om kassaprogramma's te bewerken en naar kassasystemen van Duratec over te dragen.

Er kunnen twee soorten uitlezingen worden opgeroepen:
Z-lezingen zijn afsluitende lezingen. Door een Z-lezing worden de gegevens uit het boekingsgeheugen van het kassasysteem gewist.
X-lezingen zijn tussentijdse lezingen. Bij een X-lezing blijven de gegevens bewaard in het boekingsgeheugen van het kassasysteem.

De software Duratec Control kan meldingen weergeven en naar printers verzenden. In het toebehoren zijn verschillende meldingssjablonen meegeleverd, bijvoorbeeld artikel-, bediende-, transactie- en Z-metermeldingen.

DURATEC CONTROL

6. Eerste stappen

6.1. Installatie



Neem de gegevens over de systeemspecificaties op het technische gegevensblad in acht.

Uw Duratec-dealer heeft de software voor u geïnstalleerd en bedrijfsklaar voorbereid.

6.2. Licenties

De vrijgeschakelde functies van de software zijn afhankelijk van de licenties die u heeft aangeschaft.



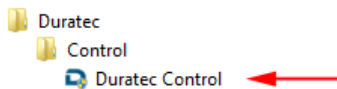
Uw Duratec-vakspecialist staat u terzijde bij vragen over licenties voor de functies die u nodig hebt.

6.3. Software opstarten



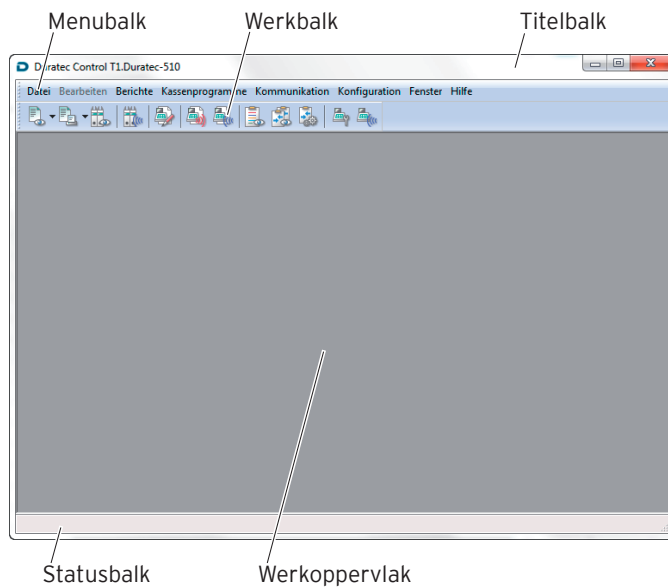
Voor de werking van de software is een Hardlock in de vorm van een USB-stick met licentie-informatie noodzakelijk. Let erop dat de Hardlock op een USB-interface van uw pc is aangesloten.

- Start de software op via het startmenu in Windows door op de invoer Duratec Control te klikken.



Afb. 1: Startmenu

6.4. Gebruikersinterface



Afb. 2: Gebruikersinterface

DURATEC CONTROL


7. Basisfuncties

7.1. Werkbalk

De werkbalk bevat belangrijke opdrachten uit de menubalk. U kunt de opdrachten met een klik op een pictogram oproepen.

Pictogram	Opdracht	Toetsenbordafkortingen
	Meldingen weergeven	Ctrl + B
	Meldingen afdrukken	Ctrl + D
	Uitlezingoverzicht	
	Uitlezingen oproepen	Ctrl + Alt + L
	Kassaprogramma bewerken	Ctrl + P
	Kassaprogramma overdragen	Ctrl + Alt + P
	Kassaprogramma oproepen	Omschakelen + Ctrl + Alt + P
	Communicatielogboek	Ctrl + Alt + J
	Communicatiejobs weergeven	Omschakelen + Ctrl + Alt + J
	Communicatiejobs analyseren	Ctrl + Alt + W
	Kassa's bewerken	Omschakelen + Ctrl + Alt + K
	Basisgegevens oproepen	Ctrl + Alt + B

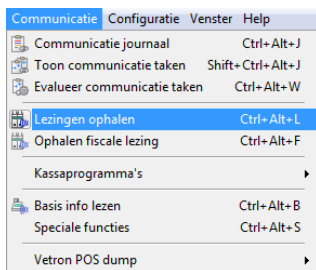
7.2. Meldingsfuncties

	<p>Om de functie Meldingsfuncties te kunnen gebruiken is de aanvullende licentie Duratec Control "Reporting" noodzakelijk. Uw Duratec-vakspecialist staat u terzijde bij vragen over licenties voor de functies die u nodig hebt.</p>
---	---

7.2.1. Uitlezing X of uitlezing Z oproepen

Om boekingsgegevens verder te kunnen verwerken moet u deze oproepen in uw kassasysteem. Dat doet u d.m.v. een zogenaamde Uitlezing. De software slaat uitlezingen op met datum en tijd.

- Klik op de menubalk op <Communicatie\Uitlezingen oproepen>.



Afb. 3: Uitlezingen oproepen

- Plaats in het venster 'Kassamarkering' een vinkje bij de kassasystemen van welke u de gegevens wilt oproepen.
- Klik op <Volgende>.
- Kies in het venster 'Uitleesoorties' onder "Uitleestype" of u een "Uitlezing X" of "Uitlezing Z" wilt uitvoeren.

DURATEC CONTROL



Bij een X-lezing blijven de gegevens na het oproepen bewaard in het kassasysteem. Bij een Z-lezing worden de gegevens na het oproepen gewist in het kassasysteem.

- Klik op <Volgende>
- Controleer uw instellingen in het venster 'Samenvatting'.
- Klik op <Uitvoeren>.
- Klik in het venster 'Gereed' op <Gereed maken> om de uitlezingen op te roepen.

De transmissie van de gegevens is afgesloten, wanneer het venster van de communicatiemodule sluit.

7.2.2. Meldingen weergeven

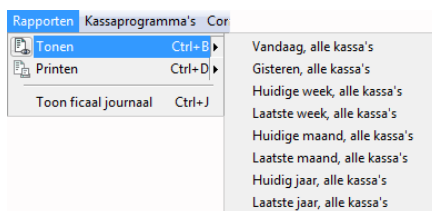
Werkbalk

Pictogram	Opdracht	Toetsenbordafkorting	Beschrijving
	Opnieuw laden	F5	Beeldschermweergave bijwerken
	Vorig verslag	Alt + beeld omhoog	
	Volgend verslag	Alt + beeld omlaag	
	Instellingen	F6	Verslagperiode beperken
	Bereik	Omschakelen + F6	Bijv. artikelnr. 100 tot 110
	Afdrukken		
	Zoom		Weergave veranderen

Voorinstellingen gebruiken

- Klik op de menubalk op <Meldingen>.
- Beweeg de muis over de invoer <Weergeven>

Er verschijnt een lijst met vooraf ingestelde meldingen.







Afb. 4: Meldingen weergeven

- Klik op de melding van uw keuze.

Handmatige selectie

- Klik op de menubalk op <Meldingen\Weergeven>.
- Kies in het venster 'Meldingsjabloon' <<Geen meldingsjabloon>>.
- Klik op <Volgende>
- Plaats in het venster 'Kassamarkering' een vinkje bij de kassasystemen van welke u de meldingen wilt oproepen.
- Klik op <Volgende>
- Kies in het venster 'Uitlezingen' de periode van welke uitlezingen in de melding dienen te worden opgenomen.
- Wanneer u alleen Z-lezingen wilt meenemen, plaats dan een vinkje bij <Alleen Z-lezingen>.
- Klik op <Volgende>.
- Plaats in het venster 'Meldingsuitgavenmarkering' een vinkje bij de meldingen die u wilt weergeven.

DURATEC CONTROL

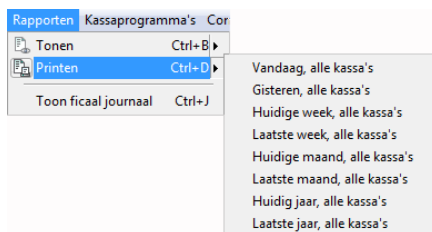
	<p>U markeert alle invoeren met de knop .</p> <p>U wist alle markeringen met de knop .</p> <p>Met de knop  kunt u de lijst alfabetisch sorteren.</p>
---	---

- Klik op <Volgende>.
- Controleer uw instellingen in het venster 'Samenvatting'.
- Klik op <Uitvoeren>.

7.2.3. Meldingen afdrukken

Voorinstellingen gebruiken

- Klik op de menubalk op <Meldingen\Printen>.



Afb. 5: Meldingen afdrukken

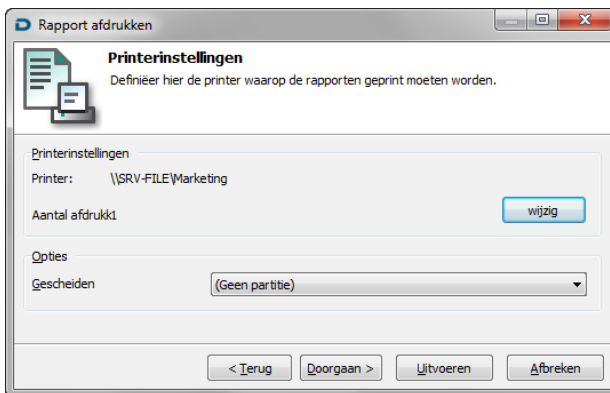
- Klik op de melding van uw keuze.

Het afdrukken begint meteen.

Handmatige selectie

Kies de gewenste meldingen in overeenstemming met de onder "7.2.2. Meldingen weergeven" op pagina 16 beschreven procedure.

Het venster 'Printerinstellingen' wordt geopend.



Afb. 6: Printerinstellingen

- Wanneer u parameters van de printer of het aantal af te drukken exemplaren wilt wijzigen, klik dan in het venster 'Printerinstellingen' op <Wijzigen>.
 - Stel in het venster 'Printer' de gewenste parameters in.
 - Klik op <OK> om de instellingen op te slaan.
- Kies in het venster 'Printerinstellingen' de lay-out van de gegevens.
- Klik op <Volgende>.
- Controleer uw instellingen in het venster 'Samenvatting'.
- Klik op <Uitvoeren>.

De gewenste verslagen worden afgedrukt.

- Klik op <Gereed maken> om het venster 'Gereed' te sluiten

DURATEC CONTROL

7.3. Fiscaal grootboek




7.3.1. Fiscale uitlezingen oproepen



Om fiscale uitlezingen te kunnen oproepen moet het fiscale systeem in uw kassasysteem zijn ingeschakeld (zie "8.4. Kassaprogramma wijzigen" op pagina 29). Informatie over de configuratie van het kassaprogramma treft u aan in de documentatie van uw kassasysteem.

- Klik op de menubalk op <Communicatie\Fiscale uitlezingen oproepen>.
- Plaats in het venster 'Kassamarkering' een vinkje bij de kassasystemen van welke u de gegevens wilt oproepen.



U markeert alle invoeren met de knop .
U wist alle markeringen met de knop .
Met de knop  kunt u de lijst alfabetisch sorteren.

- Klik op <Volgende>.
- Controleer uw selectie in het venster 'Samenvatting'.
- Klik op <Uitvoeren>.
- Klik in het venster 'Gereed' op <Gereed maken> om de fiscale uitlezingen op te roepen.

De transmissie van de gegevens is afgesloten, wanneer het venster van de communicatiemodule sluit.

7.3.2. Fiscaal grootboek weergeven

- Klik op de menubalk op <Meldingen\Fiscaal grootboek weergeven>.
- Plaats in het venster 'Kassamarkering' een vinkje bij de kassasystemen van welke u het fiscale grootboek wilt weergeven.
- Klik op <Volgende>.
- Kies in het venster <Uitleesgebied> voor welke periode het fiscale grootboek dient te worden weergegeven.
- Verwijder het vinkje voor "Alleen Z-lezingen", wanneer zowel gegevens uit de X-lezingen als uit de Z-lezingen dienen te worden weergegeven.
- Klik op <Volgende>.
- Controleer uw instellingen in het venster 'Samenvatting'.
- Klik op <Uitvoeren> om de gekozen selectie weer te geven.

7.4. Programma afsluiten

- Klik op de menubalk op <Bestand\Afsluiten> om de software Duratec Control af te sluiten.

DURATEC CONTROL

8. Gedetailleerde aanvang van het proces

OPGELET	
	<p>Storingen en gegevensverlies door verkeerde programmering.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Verander de programmering alleen, wanneer u absoluut zeker weet wat de effecten ervan zijn. ▶ Beveilig de programmering en programmafuncties met wachtwoorden. ▶ Zorg dagelijks voor een back-up van uw gegevens om gegevensverliezen te voorkomen. ▶ Uw Duratec-vakspecialist ondersteunt u bij vragen over de programmering of programmeert het kassasysteem volgens uw wensen.


8.1. Kassadefinities programmeren

Kassasystemen met welke u de gegevens van de software Duratec Control wilt uitwisselen, moeten hier eerst worden aangemaakt.

- Klik op de menubalk op <Configuratie\Instellingen\Kassa's>.

Het venster 'Kassadefinities' wordt geopend.

<Bewerken>


	Menuoptie <Bewerken> is alleen actief, wanneer ten minste al één kassa is aangemaakt.
---	---

- Markeer de gewenste kassa in het venster 'Kassadefinitie'.
- Klik op <Bewerken>.

<Invoegen>


Met de opdracht <Invoegen> opent u het venster om kassa's aan te maken.

- Klik in het venster 'Kassadefinitie' op <Invoegen>.
- Voer in het venster 'Nieuw gegevensrecord aanmaken' onder "Kassa" een geheel getal in tussen 1 en 99999999.

	<p>Onder andere aan de hand van het hier ingevoerde getal wordt de kassa in de software geïdentificeerd.</p> <p>Het is niet nodig om de getallen van de aangemaakte kassa's opeenvolgend toe te wijzen. Wanneer uw onderneming verschillende filialen heeft, kunt u aan de kassasystemen van het eerste filiaal bijvoorbeeld de nummers 101, 102, 103 toewijzen en aan het tweede filiaal de nummers 201, 202, 203.</p>
--	---

DURATEC CONTROL



Wanneer u verschillende kassa's met vergelijkbare of identieke kassadefinities wilt aanmaken, kunt u onder "Gegevens kopiëren van" handmatig het kassanummer van een reeds aangemaakte kassa invoeren of kunt u klikken op het pictogram  om een kassa uit de selectielijst te kiezen.

- Klik op <OK> om de kassa aan te maken.

Naam

Behalve het nummer is de naam bestemd ter identificatie van de kassa in de software.

- Voer in het veld "Naam" een kassanaam in.



Er zijn geen richtlijnen voor de vormgeving van de naam. Denkbaar zijn de naam van het filiaal of verwijzingen naar de locatie.

- Klik op <OK> om de instellingen op te slaan.

Afdelingsadres

Het afdelingsadres is een identificatiekenmerk voor kassa's in een Duratec-netwerk. Het afdelingsadres moet vooraf in het kassasysteem worden ingevoerd. Elke kassa op de afdeling krijgt een eigen, eenduidig afdelingsadres.

- Voer in het veld "Afdelingsadres" het getal in dat uit het kassasysteem werd uitgelezen.
- Klik op <OK> om de instellingen op te slaan.

Host/IP



Het IP-adres identificeert de kassa in het IP-netwerk. Het IP-adres moet vooraf in het kassasysteem worden ingevoerd. Elk apparaat in het netwerk krijgt een eigen, eenduidig IP-adres.

- Voer in het veld “Host/IP” het IP-adres in van het kassasysteem.
- Klik op <OK> om de instellingen op te slaan.

Wachtwoord voor toegang



De toegang tot Duratec-kassasystemen kan zijn beveiligd door wachtwoorden. Wachtwoorden worden rechtstreeks op het beeldscherm van het kassasysteem ingevoerd.

- Voer in het veld “Wachtwoord voor toegang” het wachtwoord voor toegang tot de kassa in.
- Klik op <OK> om de instellingen op te slaan.

<Wissen>

- Markeer de invoer van de kassadefinitie die u wilt wissen.
- Klik op <Wissen>.
- Bevestig de veiligheidsvraag met <Ja>.

<Zoeken>

- Klik in het venster 'Kassadefinitie' op <Zoeken>.
- Voer in het venster 'Zoeken' onder 'Zoektekst' de naam van de kassa in die u wilt zoeken.
- Kies de “Zoekrichting”.

DURATEC CONTROL

- Kies onder "Opties" of hoofdletters of kleine letters in acht dienen te worden genomen.
- Klik op <OK> om naar de ingevoerde naam te zoeken.

<Controleren>

Met de opdracht <Controleren> controleert u of de kassa's volgens de voorschriften zijn gedefinieerd.

- Klik in het venster 'Kassadefinitie' op <Controleren>.

<Updaten>

- Klik op <Updaten> om de weergave van de kassadefinitie te updaten.

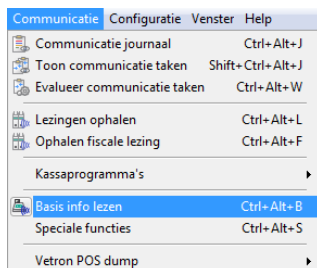
Venster sluiten

- Klik op <Sluiten> om het venster 'Kassadefinities' te sluiten.

8.2. Basisgegevens oproepen

Om de software gegevens te kunnen laten uitwisselen met kassasystemen moet in de software dezelfde versie van de basisinformatie als in de kassasystemen worden voorzien.

- Klik op <Communicatie\Basisgegevens oproepen>.



Afb. 7: Basisgegevens oproepen

- Plaats in het venster 'Kassamarkering' een vinkje bij de kassasystemen van welke u de basisinformatie wilt oproepen.
- Klik op <Volgende>.
- Controleer uw instellingen in het venster 'Samenvatting'.
- Klik op <Uitvoeren>.
- Klik in het venster 'Gereed' op <Gereed maken> om de basisinformatie op te roepen.

De basisinformatie wordt opgeroepen door de communicatiemodule.



De uitgelezen gegevens treft u aan onder <Configuratie\Instellingen\Kassa's>, wanneer u op <Bewerken> en vervolgens op <Gegevens\Kassa> klikt.



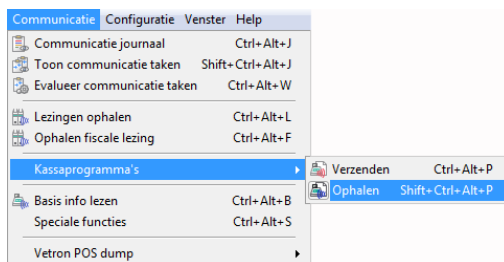
Na de installatie van een nieuwe Duratec POS-versie in kassasystemen dienen altijd eerst de basisgegevens te worden opgeroepen.

DURATEC CONTROL

8.3. Kassaprogramma oproepen

Wanneer de configuratie rechtstreeks op een kassasysteem werd gewijzigd, is het nuttig om na het oproepen van de basisgegevens het kassaprogramma op te roepen.

- Klik op de menubalk op <Communicatie\Kassaprogramma\Oproepen>.



Afb. 8: Kassaprogramma oproepen

- Plaats in het venster 'Kassamarkering' een vinkje bij de kassasystemen van welke u de kassaprogramma's wilt oproepen.
- Klik op <Volgende>.
- Controleer uw instellingen in het venster 'Samenvatting'.
- Klik op <Uitvoeren>.
- Klik in het venster 'Gereed' op <Gereed maken> om kassaprogramma op te roepen.

De kassaprogramma's worden opgeroepen door de communicatiemodule.

8.4. Kassaprogramma wijzigen

8.4.1. Kassaprogramma bewerken

- Klik op de menubalk op <Kassaprogramma\Bewerken>.
- Kies in het venster 'Programmagegevens bewerken' het kassasysteem waarvan u het kassaprogramma wilt bewerken.
- Klik op <OK>.



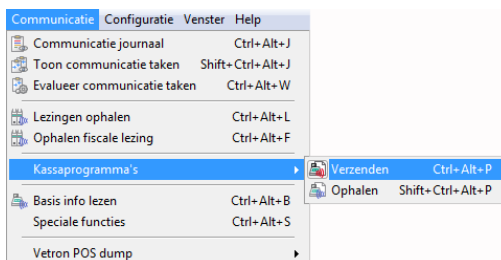
Het venster voor de configuratie van het kassaprogramma wordt geopend in de modus Volledig scherm. Dit venster lijkt op de gebruikersinterface die onder menuoptie <Stamgegevens:Bewerken> in de programmeermodus op uw kassasysteem verschijnt. Gegevens over de configuratie treft u aan in de documentatie van uw kassasysteem.

8.4.2. Kassaprogramma overdragen

Om de instellingen te activeren moet het gewijzigde kassaprogramma naar het kassasysteem worden overgedragen.

DURATEC CONTROL

- Klik op de menubalk op <Communicatie>\Kassaprogramma>\Overdragen>.



Afb. 9: Kassaprogramma overdragen

- Plaats in het venster 'Kassamarkering' een vinkje bij de kassasystemen van welke u het kassaprogramma wilt overdragen.
- Klik op <Volgende>.
- Controleer uw kassaselectie in het venster 'Samenvatting'.
- Klik op <Uitvoeren>.
- Controleer uw instellingen in het venster 'Gereed'.
- Klik op <Gereed maken> om het kassaprogramma over te dragen.

Op het beeldscherm van de geactiveerde kassa verschijnt de melding "Wachten a.u.b."

De transmissie van de gegevens is afgesloten, wanneer het venster van de communicatiemodule sluit.

8.5. Communicatie

8.5.1. Communicatielogboek

In het communicatielogboek ziet u gegevens over afgesloten of verkeerde communicatiejobs.

- Klik op de menubalk op <Communicatie\Communicatielogboek>.

Verkeerde communicatiejobs zijn in kleur gemarkeerd.

Door te klikken op het plusje voor de invoeren worden gedetailleerde gegevens weergegeven.

8.5.2. Communicatiejobs weergeven

In het 'Joboverzicht' ziet u gegevens over communicatiejobs, zoals een beschrijving, de status en de vervalttermijn van communicatiejobs.

- Klik op de menubalk op <Communicatie\Communicatiejobs weergeven>.

8.5.3. Communicatiejobs analyseren

Via de opdracht <Communicatie\Communicatiejobs analyseren> wist u communicatiejobs.

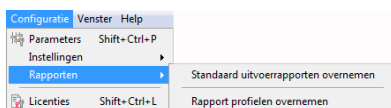
- Klik op de menubalk op <Communicatie\Communicatiejobs analyseren>.
- Kies in het venster 'Communicatiejobs analyseren' of u 'Alleen beëindigde communicatiejobs' wilt analyseren of "Alle communicatiejobs analyseren".
- Klik op <Uitvoeren>.
- Klik in het venster 'Gereed' op <Gereed maken> om het analyseren van de communicatiejobs af te sluiten.

DURATEC CONTROL

8.6. Meldingsjablonen kopiëren

	<p>Om de functie Meldingsfuncties te kunnen gebruiken is de aanvullende licentie Duratec Control "Reporting" noodzakelijk. Uw Duratec-vakspecialist staat u terzijde bij vragen over licenties voor de functies die u nodig hebt.</p>
---	---

- Klik op de menubalk op <Configuratie\Meldingen>.



Afb. 10: Verslagen kopiëren

- Klik op <Configuratie\Meldingen\Uitgavenmeldingen kopiëren> om de uitgavenmeldingen te kopiëren.
- Kies in het venster 'Uitgavenmeldingen kopiëren' de meldingsjablonen die u wilt kopiëren.
- Klik op <Uitvoeren>.
- Klik op <Gereed maken>.
- Ga op overeenkomstige wijze te werk om de meldingsjablonen te kopiëren.

8.7. Overzicht uitlezingen

Hier kunt u een overzicht laten weergeven van de uitlezingen die zijn gelukt.

- Klik op de menubalk op <Bestand\Uitlezingen\Overzicht>.
- Plaats in het venster 'Kassamarkering' een vinkje bij de kassasystemen van welke u de uitlezingen wilt weergeven en klik op <Volgende>.
- Klik in het venster 'Uitlezingoverzicht' op <Gereed maken>, wanneer u het uitlezingoverzicht wilt sluiten.


“Details”

Als bij “Details” een vinkje is geplaatst, worden in het venster 'Uitlezingoverzicht' bovendien het kassanummer en de uitlezingstatus weergegeven.

“Uitlezinggebied”

Onder “Uitlezinggebied” kunt u kiezen voor welke periode uitlezingen in het venster 'Uitlezingoverzicht' worden weergegeven.

<Updaten>

Door op het symbool  te klikken kunt u de weergave in het venster 'Uitleesoverzicht' updaten.

8.8. Uitlezingen wissen

- Klik op de menubalk op <Bestand\Uitlezingen\Wissen>.
- Plaats in het venster 'Kassamarkering' een vinkje bij de kassasystemen van welke u de uitlezingen wilt wissen.
- Klik op <Volgende>.
- Kies in het venster 'Uitlezinggebied' uit welke periode u uitlezingen wilt wissen.
- Klik op <Volgende>.

DURATEC CONTROL

- Wanneer alleen X-lezingen dienen te worden gewist, plaatst u een vinkje in het venster 'Opties' onder "Alleen X-lezingen".
- Klik op <Volgende>.
- Controleer uw instellingen in het venster 'Samenvatting'.
- Klik op <Uitvoeren> om de gekozen uitlezingen te wissen.
- Klik in het venster 'Gereed' op <Gereed maken>.

8.9. Speciale functies

8.9.1. Datum/tijd overdragen

- Klik op de menubalk op <Communicatie\Speciale functies>.
- Plaats in het venster 'Kassamarkering' een vinkje bij de kassasystemen aan welke u de datum en de tijd wilt overdragen.
- Klik op <Volgende>.
- Plaats in het venster 'Speciale functies' een vinkje bij "Datum/tijd overdragen".
- Klik op <Volgende>.
- Controleer uw instellingen in het venster 'Samenvatting' en klik op <Uitvoeren>.
- Klik in het venster 'Gereed' op <Gereed maken> om de datum en de tijd over te dragen.

Het overdragen van de gegevens is gelukt, wanneer het venster van de communicatiemodule sluit.

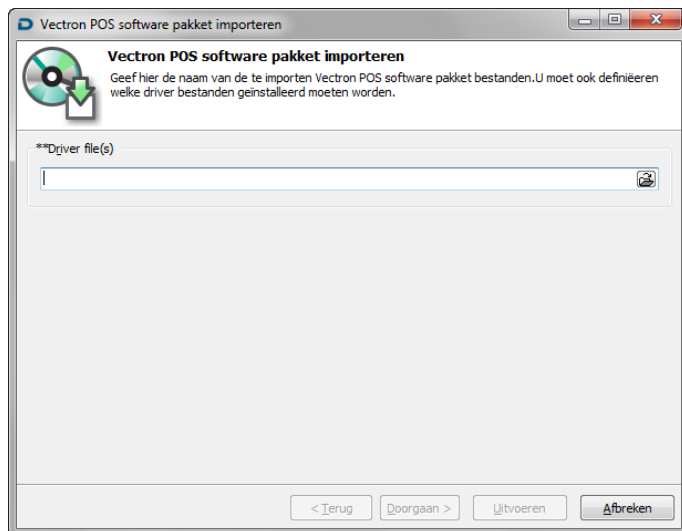
8.9.2. Licenties overdragen

Het is mogelijk om nieuw aangeschafte licentiecodes door middel van de software Duratec Control aan hun kassasysteem over te dragen.


De overdracht van de licenties gebeurt op dezelfde wijze als de overdracht van datum en tijd.

8.10. Duratec POS-softwarepakketten importeren

- Klik op de menubalk op <Bestand\POS-softwarepakketten\Importeren>.



Afb. 11: Duratec POS-softwarepakketten importeren

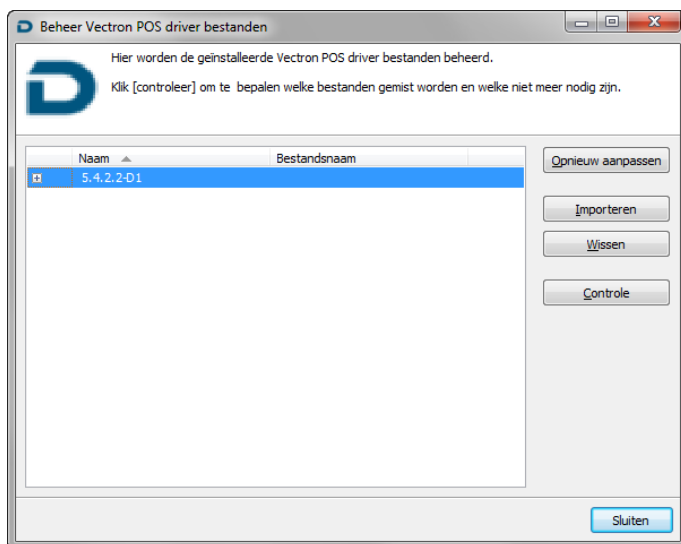
- Voer in het venster 'Duratec POS-softwarepakketten importeren' onder "Driver bestanden" het pad en de bestandsnamen in of klik op het symbool  om het .dpp- of .dpf-bestand in uw bestandssysteem op te sporen.
- Markeer het gewenste bestand.

DURATEC CONTROL

- Klik op <Openen>.
- Klik op <Volgende>.
- Controleer uw instellingen in het venster 'Samenvatting'.
- Klik op <Uitvoeren>.
- Klik op <Gereed maken> om het importeren van softwarepakketten af te sluiten.

8.11. Driverbestanden beheren

- Klik op de menubalk op <Bestand\Duratec POS-softwarepakketten\Driverbestanden beheren>.



Afb. 12: Duratec POS-driverbestanden beheren

<Updaten>

Met de opdracht <Updaten> update u de weergave van de geïnstalleerde driverbestanden.

<Importeren>

Met de opdracht <Importeren> roept u de assistent op voor het importeren van Duratec POS-softwarepakketten. <Wissen>

Met de opdracht <Wissen> wist u geïnstalleerde driverbestanden.

- Markeer in het venster 'Driverbestanden' het driverbestand dat u wilt wissen en klik op <Wissen>.
- Bevestig de veiligheidsvraag met <Ja>.

<Controleren>

Met de opdracht <Controleren> controleert u of vereiste driverbestanden ontbreken en of driverbestanden zijn geïnstalleerd die niet meer nodig zijn.

Venster sluiten

- Klik op <Sluiten> om het venster 'Duratec POS-driverbestanden beheren' te sluiten.

8.12. Reorganiseren

Met de opdracht <Bestand\Reorganiseren> reorganiseert u de uitlezingsdatabase van de software Duratec Control. Eventuele databasefouten worden gecorrigeerd.

- Klik op de menubalk op <Bestand\Reorganiseren>.
- Lees de aanwijzing in het venster 'Aanwijzing'.
- Klik op <Uitvoeren> om de database te reorganiseren.
- Lees de aanwijzing in het venster 'Gereed'.
- Klik op <Gereed maken> om de reorganisatie af te sluiten.


DURATEC CONTROL

8.13. POS-dump oproepen

POS-dumps zijn geheugenspiegelbeelden uit kassasystemen.

- Klik op de menubalk op <Communicatie\
POS-dump\Oproepen>.
- Plaats in het venster 'Kassamarkering' een vinkje bij de kassasystemen van welke u de POS-dumps wilt oproepen.
- Klik op <Volgende>.
- Kopieer de voorinstelling of voer in het venster 'Opties' een "Bestandsnaam" en een "Opmerking" in.



Met het pictogram  kunt u een selectielijst oproepen om een bestandsnaam samen te stellen.

- Klik op <Volgende>.
- Controleer uw instellingen in het venster 'Samenvatting'
- Klik op <Uitvoeren>.
- Lees de aanwijzing in het venster 'Gereed' en klik op <Gereed maken> om de Duratec POS-dumps op te roepen.



Oproepen Duratec POS-dumps worden bij een standaardinstallatie opgeslagen in de directory <\Duratec\DuratecControl\PosDump>.

8.14. Fundamentele parameters programmeren

Definieer in het venster 'Parameter' algemene instellingen, de gegevensinterface en instellingen voor communicatiejobs. U hebt de mogelijkheid om voorinstellingen te bepalen voor de weergave en het afdrucken van meldingen.

In de parameters worden richtlijnen voor uitgavenmeldingen opgeslagen.

- Klik op de menubalk op <Configuratie\Parameter>.

8.15. Licenties



In het venster 'Licenties' kunt u de actueel geïnstalleerde licenties bekijken en de licentiemanager oproepen om andere licenties in te voeren.

- Klik op de menubalk op <Configuratie\Licenties>.

<Updaten>

- Klik op <Updaten> om de weergave van de licenties te updaten.

<Licentiemanager>

- Klik op <Licentiemanager> om de licentiemanager te openen.



De licentiemanager kan alleen worden geopend, wanneer de Hardlock correct is ingestoken.

DURATEC CONTROL

<New>

Met de opdracht <New> opent u het venster om een licentiesleutel in te voeren.

- Klik in het venster 'Hardlock Licenses' op <New> om een licentiesleutel in te voeren.
- Voer in het veld "License Code" de licentiecode in en klik op <OK>.

<Update>

Met de opdracht <Update> update u de weergave van de licenties.

- Klik in het venster 'Hardlock Licenses' op <Update> om de weergave van de licenties te updaten.

8.16. Help

<Handboek>

Opent dit handboek.

<Wijzigingsdocumentatie>

Open met de opdracht <Help\Wijzigingsdocumentatie> een tekstbestand dat informatie bevat over versies en softwarewijzigingen.

<Belangrijke aanwijzingen>

Open met de opdracht <Help\Belangrijke aanwijzingen> een tekstbestand dat informatie bevat die bij het gebruik van de software beslist in acht dient te worden genomen.

<Verstreckte licentie>

Opent een tekstbestand met informatie over de verstreckte licentie.

<Duratec op het web>

Open met de opdracht <Help\Duratec op het web>
de Duratec-homepage in uw internetbrowser.

<Over>

Opent een venster met copyright- en versiegegevens.

DURATEC CONTROL

9. Woordenlijst

Basisgegevens

Eerst moeten de basisgegevens van het kassasysteem worden uitgelezen, zodat de software Duratec Control met een kassasysteem gegevens kan uitwisselen. Deze omvatten gegevens over de hardware en de geïnstalleerde softwareversie.

Operator

Bediende is iedere gebruiker van het programma of van het kassasysteem. Het is mogelijk om aan bediendes van het kassasysteem verschillende rechten toe te wijzen.

Verslag

Een verslag toont artikel-, bediende- en omzetgegevens van kassasystemen. Verslagen kunnen op het beeldscherm worden weergegeven of op een printer worden afgedrukt.

Verslagsjablonen

Verslagsjablonen zijn formulieren waarop de uit de kassasystemen uitgelezen gegevens geordend volgens verschillende criteria worden weergegeven.

POS-dump

Een dump is een geheugenspiegelbeeld van een kassasysteem. In een dump zijn de programmering van de kassa en de omzetgegevens opgeslagen.

Fiscaal grootboek

In het fiscale grootboek worden alle boekingsgegevens gedetailleerd alsmede andere gegevens elektronisch en onveranderlijk geregistreerd.

Welke gegevens als fiscaal relevant worden beschouwd, is afhankelijk van de betreffende fiscale wetgeving. De afrekeninggegevens (dus bijv. de dagomzetten) kunnen naadloos uit de individuele verkoopprocessen (dus de individuele producten of vergelijkbare rekeningposten) worden herleid; ook wanneer intussen stamgegevens of andere instellingen van de kassa's werden veranderd. Het is niet mogelijk om de gegevens te wijzigen. De volledigheid blijkt uit de gegevens.

De gegevens worden in het kassasysteem overeenkomstig de richtlijnen geregistreerd. Archivering van de gegevens gebeurt in de software Duratec Control.

Kassadefinitie

Een kassadefinitie bevat instellingen die de software Duratec Control nodig heeft om met kassasystemen te kunnen communiceren.

Kassaprogramma

Kassaprogramma's omvatten de programmering van kassasystemen (stamgegevens, artikelen, enz.).

Kassasysteem

Een kassasysteem bestaat uit de kassahardware, het besturingssysteem van de kassa en de kassasoftware.

Communicatiemodule

De communicatiemodule is een autonome component van de software Duratec Control. De module is nodig voor de gegevensuitwisseling met de kassasystemen.

Uitlezing

Een uitlezing omvat gegevens die uit kassasystemen werden opgeroepen, met name omzetten. Een uitlezing kan worden geïdentificeerd door het kassanummer, de datum en de tijd van de oproep.

DURATEC CONTROL

Een X-lezing kopieert gegevens uit kassasystemen naar de software.

Een Z-lezing roept gegevens uit kassasystemen op. De gegevens worden na het afsluiten van de uitlezing gewist uit het kassasysteem.

POS-softwarepakket

Er zijn twee soorten softwarepakketten beschikbaar.

Softwarepakketten met de bestandsextensie **.dpf** bevatten het besturings-systeem en de kassasoftware.

Softwarepakketten met de bestandsextensie **.dpp** bevatten het subprogramma om het kassaprogramma te bewerken (stamgegevens en artikelprogrammering, enz.) Dit programma biedt dezelfde functionaliteit als het menu Stamgegevens: Bijwerken in de programmeermodus van uw kassasysteem.

Werkbalk

Verschillende functies van de software kunnen met een eenvoudige klik op het betreffende pictogram op de werkbalk worden gestart.

10. Fouten, mogelijke oorzaken en probleemoplossing

Fout	Mogelijke oorzaken	Oplossing
De software start niet.	De installatie heeft een storing.	Installeer de software Duratec Control opnieuw.
	De Hardlock is niet aangesloten.	Sluit de Hardlock aan.
	U hebt geen geldige licentie.	Schaf een geldige licentie aan.
De software start niet, hoewel er een Hardlock is aangesloten.	De Hardlock-driver is niet volgens de voorschriften geïnstalleerd.	Installeer de Hardlock-driver opnieuw.
	De Hardlock werkt niet in de gekozen USB-aansluiting.	Steek de Hardlock in een andere USB-aansluiting.
	De Hardlock is defect.	Laat de Hardlock vervangen.
In het venster 'Kassaselectie' worden niet alle kassasystemen weergegeven.	De basisgegevens van de kassasystemen werden niet opgeroepen.	Roep de basisgegevens van de kassasystemen op.

DURATEC CONTROL

11. Klantenservice

Uw Duratec-vakspecialist staat u terzijde voor vragen en hulp bij het bedienen van de software Duratec Control.

